

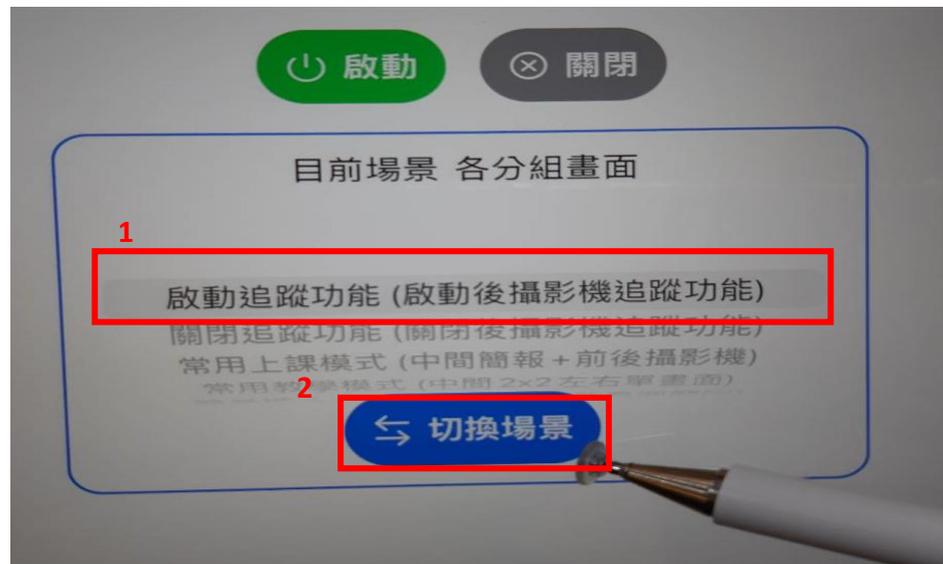
智慧教室常見問題

目錄

一、	後攝影機追蹤功能不動了.....	2
二、	電視螢幕無投影.....	3
三、	撥放投影片時，畫面跑到副畫面.....	4
四、	外接蘋果筆電，撥放影片沒有聲音.....	5
五、	如何外接筆電.....	6
六、	調整麥克風聲音.....	7
七、	電腦當機.....	9

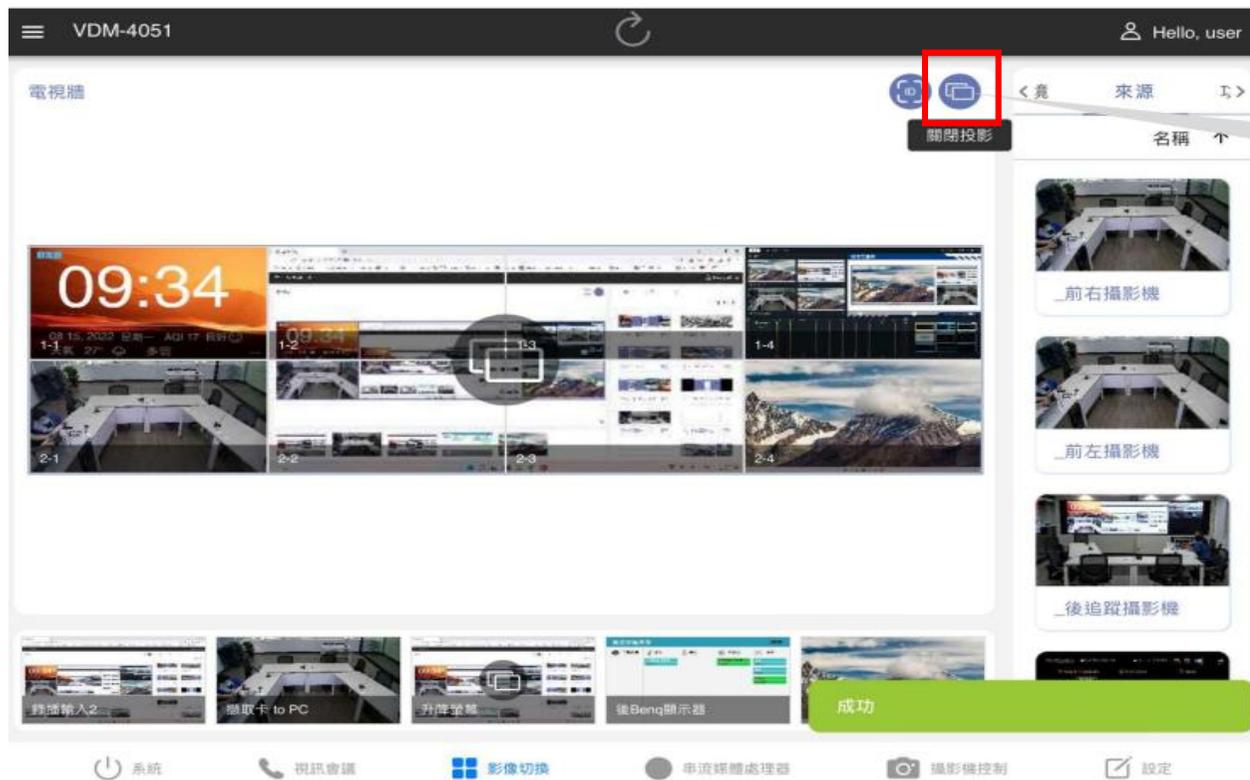
一、後攝影機追蹤功能不動了

- 後追蹤攝影機在追蹤啟動時，藍色的狀態燈會呈現閃爍的狀態。
- 追蹤模式啟動時若是沒有關閉追蹤模式，是會持續追蹤，除非攝影機範圍內，都沒有人像可以追蹤，攝影機則會回到初始位置。
- 若是自動追蹤攝影機是追丟講者，可以關閉追蹤模式，再重新打開追蹤，並請老師正面朝向追蹤攝影機即可。
- 在 IPAD 第一個頁面-系統，選擇"啟動追蹤功能"。(如下圖)



二、電視螢幕無投影

- 若討論桌電視無投影，至 ipad>影像切換>確認投影功能是否有開啟



點選可開啟或關閉投影功能



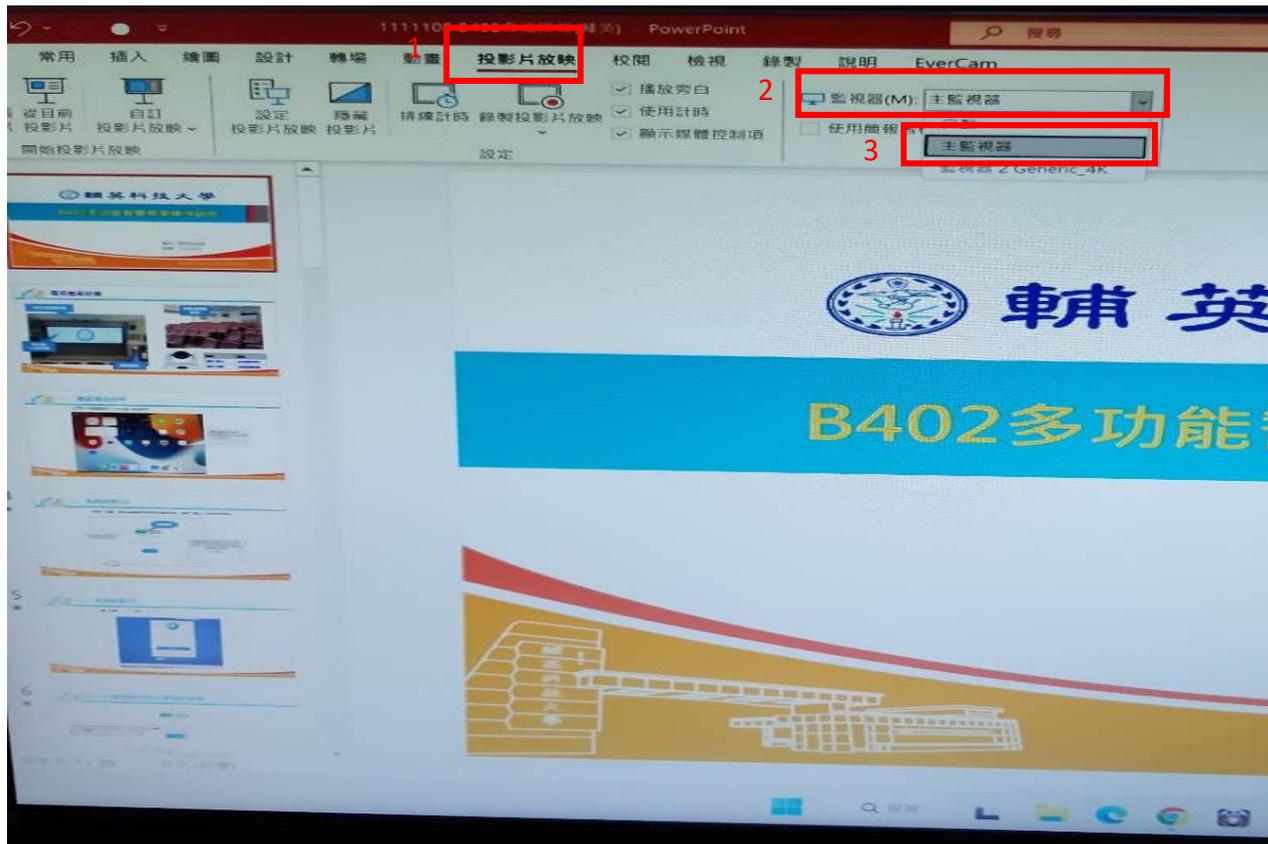
開啟投影按鍵時的圖示



關閉投影按鍵時的圖示

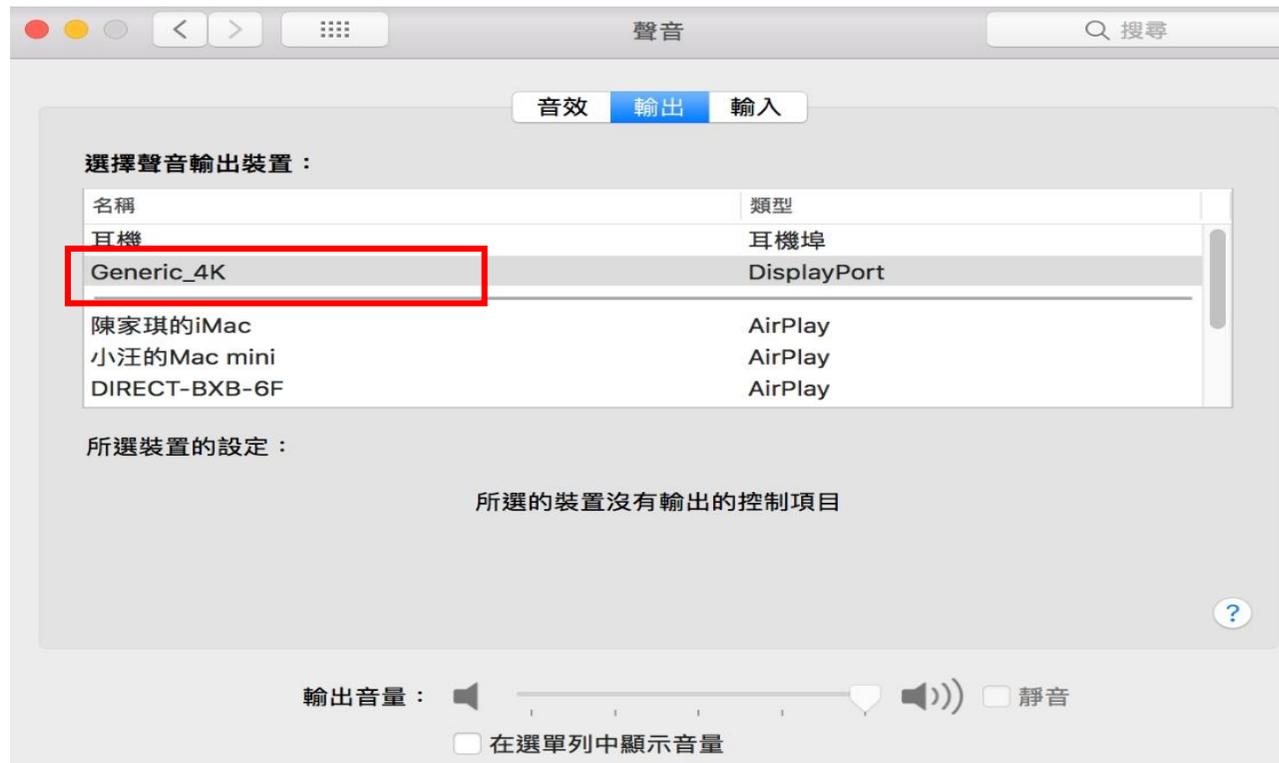
三、撥放投影片時，畫面跑到副畫面

- 當撥放投影片時，畫面跑到副畫面時，先取消撥放，於投影片放映/監視器/下拉改為主監視器



四、外接蘋果筆電，撥放影片沒有聲音

- 請確認電腦的系統音量是否有選擇到 Generic_4K



五、如何外接筆電

- ▶ 於老師講桌-資訊面板處，接入 HDMI 訊號，按下投影鍵即可取代電視牆排列的有投影圖示的區塊。



HDMI訊號輸入後(確實插入HDMI接頭)
按一下投影按鍵後(確定投影按鍵圖示開啟)
就可以取代電視牆排列的有投影圖示的區塊
再按一次就可以還原電視牆的預設畫面
PS：十秒內重複按壓指令忽略



六、調整麥克風聲音

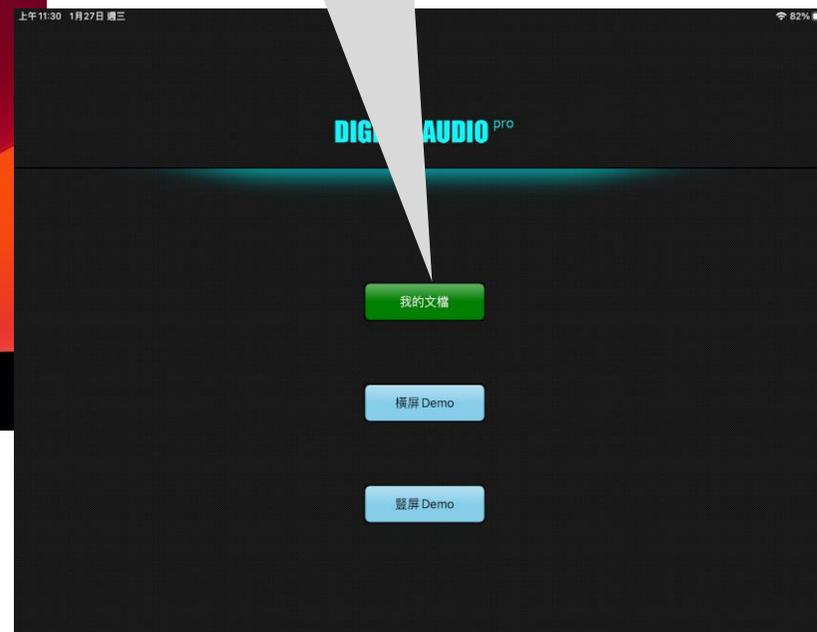


請點擊 IPAD
該 APP 圖案進入
系統操作



請點擊"我的文檔"圖案進

我的文檔



可選擇不同的聲音模式
本地擴音
(麥克風收到的聲音喇叭會出聲音)
本地不擴音
(麥克風收到的聲音喇叭不會出聲音，
但遠端視訊會聽到聲音)

靜音開關

即時音量條顯示

點擊這個位置可直
輸入數字調整音量



音量輸入調整

音量輸出調整

七、電腦當機

- 電腦當機或螢幕沒畫面時(如下圖 1 圖 2)，請重新啟動電腦，若無法直接重新啟動電腦，請使用鑰匙開啟後方機櫃，將電腦強制關機後過 30 秒再重新啟動電腦。

